

Guidelines for Clients of Commodity Future Brokers

Do's	Dont's
1. Verify the authenticity of a Broker and its branches from the list of registered brokers from PMEX website (https://www.pmx.com.pk/pmx-broker)	1. Do not deal with Brokers or their branches not registered with PMEX
2. Carefully read and understand the terms and conditions along-with Risk Disclosure Document	2. Do not give wrong, contradictory or incomplete information in the Account Opening Form
3. Ensure that all information is accurately filled in the Account Opening Form and a signed copy of the form is retained for future reference	3. Do not issue cross cheque pay order demand draft or any other instrument in the name of Broker, or any of its employee/authorized representative
4. In case of any change in information provided in the Account Opening Form, immediately communicate in writing to Broker	4. Do not deposit payments in cash in your account
5. Only deposit payments to PMEX through cross cheque or online transfer from your own bank account registered with PMEX	5. Do not deposit payments through third party cheque or online transfer from third party account
6. Ensure that Broker sends daily, weekly, monthly account balance and activity statements to know the trade activity and cash balances in the trading account	6. Do not get misled by alluring advertisements, rumors, hot tips or the promises of assured returns by the Brokers or their authorized representatives
7. Ensure that Broker sends SMS alerts for trades and cash movement in the trading account	7. Do not share personal ID and password provided by the Exchange with the Brokers or their authorized representatives
8. Approach PMEX in case of any complaint that remains unresolved by the Broker	8. Do not surrender the right of receiving cash and trade balances reports via email and SMS
	9. Do not start trading before reading and understanding the Risk Disclosure Document provided by PMEX
	10. Do not give deposit by whatever name called, to any Broker or any of its employee/ authorized representative against fixed or guaranteed returns on deposits as the same is illegal and any claim in respect of such deposits would not be considered/entertained by PMEX
پی ایم ای ایکس ویب سائٹ سے رجسٹرڈ بروکرز کی فہرست سے بروکر اور اس کی شاخوں کی صداقت کی تصدیق کریں (https://www.pmx.com.pk/pmx-broker)	بروکرز یا ان کی شاخوں کے ساتھ ڈیل نہ کریں جو پی ایم ای ایکس کے ساتھ رجسٹرڈ نہیں ہیں۔
خطرے کے انکشاف کی دستاویز کے ساتھ شرائط و ضوابط کو احتیاط سے پڑھیں اور سمجھیں	اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں غلط ، متضاد یا نامکمل معلومات نہ دیں۔
اس بات کو یقینی بنائیں کہ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں تمام معلومات درست طریقے سے بھری گئی ہیں اور فارم کی دستخط شدہ کاپی مستقبل کے حوالہ کے لئے برقرار رکھی گئی ہے۔	بروکر، یا اس کے کسی بھی ملازم / مجاز نمائندے کے نام پر کراس چیک بے آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ یا کوئی اور آلہ جاری نہ کریں۔
اکاؤنٹ کھولنے کے فارم میں فراہم کردہ معلومات میں کسی بھی تبدیلی کی صورت میں، فوری طور پر بروکر کو تحریری طور پر بات چیت کریں	تھرڈ پارٹی چیک یا تھرڈ پارٹی اکاؤنٹ سے آن لائن ٹرانسفر کے ذریعے ادائیگیاں جمع نہ کریں۔
پی ایم ای ایکس کے ساتھ رجسٹرڈ اپنے بینک اکاؤنٹ سے صرف کراس چیک یا آن لائن ٹرانسفر کے ذریعے پی ایم ای ایکس کو جمع کریں۔	اپنے اکاؤنٹ میں نقد ادائیگی جمع نہ کریں
اس بات کو یقینی بنائیں کہ بروکر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں تجارتی سرگرمی اور نقد بیلنس کو جاننے کے لئے روزانہ ، ہفتہ وار ، ماہانہ اکاؤنٹ بیلنس اور سرگرمی کے بیانات بھیجتا ہے۔	بروکرز یا ان کے مجاز نمائندوں کی جانب سے پرکشش اشتہارات، افواہوں، ہائپس یا یقینی منافع کے وعدوں سے گمراہ نہ ہوں۔
اس بات کو یقینی بنائیں کہ بروکر ٹریڈنگ اکاؤنٹ میں ٹریڈز اور نقد نقل و حرکت کے لئے ایس ایم ایس الرٹ بھیجتا ہے۔	بروکرز یا ان کے مجاز نمائندوں کے ساتھ Exchange کی طرف سے فراہم کردہ ذاتی ID اور پاس ورڈ کا اشتراک نہ کریں
بروکر کی طرف سے حل نہ ہونے والی کسی بھی شکایت کی صورت میں پی ایم ای ایکس سے رابطہ کریں	ای میل اور ایس ایم ایس کے ذریعے نقد اور تجارتی بیلنس کی رپورٹس وصول کرنے کا حق نہ چھوڑیں
	پی ایم ای ایکس کے ذریعے فراہم کردہ خطرے کے انکشاف کی دستاویز کو پڑھنے اور سمجھنے سے پہلے ٹریڈنگ شروع نہ کریں۔
	کسی بھی بروکر یا اس کے کسی بھی ملازم / مجاز نمائندے کو ڈپازٹ پر فکسڈ یا گارنٹی شدہ ریٹرن کے خلاف کسی بھی نام سے ڈپازٹ نہ دیں کیونکہ یہ غیر قانونی ہے اور اس طرح کے ڈپازٹس کے بارے میں کسی بھی دعوے پر پی ایم ای ایکس کی طرف سے غور / غور نہیں کیا جائے گا۔